

Zertifiziertes Möbelhaus - Wohnorama!

Mitarbeiter/-innen werden zur Fachkraft für Kundenmanagement ausgebildet!



Zertifikatsübergabe: 1. Reihe v.l.n.r.: Rico Machnitzki, Simona Maurer, Angelika Hoffmann, Ingelore Kawalski, 2. Reihe v.l.n.r.: Armin Lobmeier, Markus Neumann (Sales Learning) Jana Huhnholz, Janet Machurich, Sabine Rurainsky, Ilona Bundelow.

BERLIN/BERNAU das bekannte Einrichtungshaus Wohnorama kann sich von nun an „Zertifiziertes Möbelhaus“ nennen!

Mitarbeiter wurden zur „Fachkraft für Kundenmanagement“ ausgebildet, so erfüllen sie den hohen Qualitätsstandard durch eine Ausbildung bei „Sales Learning Möbel“. Anerkannt ist dieser Kurs auch durch die GZQ (Gesellschaft dieser Zertifizierung von Qualitäts- und Umweltmanagement-Systemen) der Bundesagentur für Arbeit.

Wohnorama investiert in die Weiterbildung seines Personals. Über eineinhalb Jahre wurden Mitarbeiter des Bernauer Möbelhauses von einem professionellen Trainer in insgesamt 16 Seminareinheiten geschult und geprüft.

Ziel dieser Weiterbildungsmaßnahme war der erfolgreiche Abschluss zur zertifizierten „Fachkraft für Kundenmanagement im Möbelhandel“. Im Einzelnen wurde die Fähigkeit der Mitarbeiter gestärkt, den Kundenwunsch und

dessen Bedürfnisse noch besser ermitteln zu können. Desweiteren wurde das Geschick ausgeprägt auf die gestiegene Individualität unserer Kunden einzugehen.

„Ständige Weiterbildung, steht für mich und meine Mitarbeiter/-innen immer im Vordergrund, denn nur so können wir unseren Kunden einen überdurchschnittlichen Service bieten und dadurch ihre Zufriedenheit gewährleisten,“ Geschäftsführer Armin Lobmeier.

Im Dezember '13 war die große Abschlussprüfung, alle Teilnehmer haben die anspruchsvolle Prüfung bestanden und sind nun qualifizierte „Fachkräfte für Kundenmanagement“.

Besonders hervorzuheben sind Lisa Geschke und Rico Machnitzki, die den Lehrgang mit einem „überragenden Ergebnis“ abgeschlossen haben.

„Wir freuen uns sehr über diesen Erfolg und werden nun das Gelernte in die Praxis umsetzen,

um unseren Kunden eine noch höhere Beratungs- und Planungsqualität für unsere hochwertigen Markenmöbel bieten zu können!“ so Rico Machnitzki (Küchenplanung und -verkauf).

„Kommen Sie vorbei, nach Bernau in die Rüdritzer Chaussee 10 und überzeugen Sie sich selbst von unserem starken Team,“ so Armin Lobmeier.



Auch Lisa Geschke ist jetzt zertifizierte und anerkannte Fachkraft für Kundenmanagement