

# Fachkraft für Kundenmanagement im Möbelhandel

Kompetenz im Kundenservice - Online-Training



# Fachkraft für Kundenmanagement im Möbelhandel

## Kompetenz im Kundenservice - Online-Training

### Das Saleslearning-Kundenservice-Training

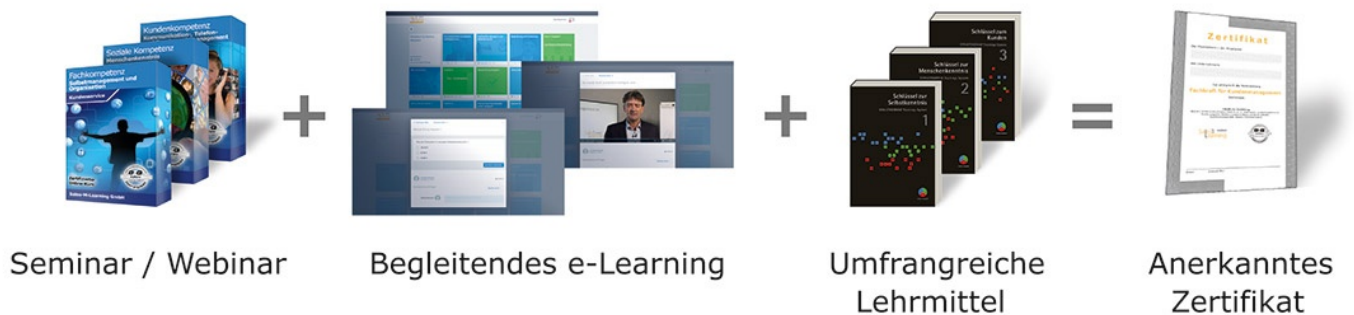
Täglich verlieren Möbelhäuser zahlreiche Kunden aufgrund von unmotivierten und inkompetenten Servicemitarbeitern.

Kunden merken meist sehr schnell, wenn sie auf Berater mit wenig Interesse oder unzureichender Fachkenntnis treffen. Ein fataler Zustand, denn gerade enttäuschte Kunden geben ihre schlechten Erfahrungen nur allzu gern an ihre Freunde und Bekannte weiter...

**Überlassen Sie den wertvollen Kundenkontakt nicht dem Zufall!**

|| Verkäufer öffnen die Tür, Kundenservice hält sie offen! ||

### Die GZQ-zertifizierte Weiterbildung - exklusiv für den Möbelhandel!



Diese zertifizierte Weiterbildung zeigt Ihren Mitarbeitern mit einer einfachen Methode, wie Sie konstant Neukunden zu begeisterten Stammkunden machen und damit die Existenz Ihres Unternehmens langfristig sichern.

Menschen sind verschieden, Kunden sind verschieden. Um dem Kunden individuelle Lösungen bieten zu können, müssen wir ihn schnell und präzise in seiner Persönlichkeit erkennen.



**Die Kurse**



**Kurs 1  
Fachkompetenz**

- Grundlagen des Kundenmanagements
- Zeit- und Selbstmanagement
- Kommunikation, verbal und nonverbal
- Kundenbeziehungen und Kundenzufriedenheit

**24 spannende Kapitel**



**Modul 2  
Soziale Kompetenz**

- Selbstkenntnis mit dem Structogram (s. Anhang)
- Meine Stärken und Schwächen erkennen
- Training Menschenkenntnis Triogram (s. Anhang)
- Teambuilding und Optimierung

**36 praxisnahe Kapitel**



**Modul 3  
Kundenkompetenz**

Die Sprache des Kunden sprechen in folgenden Bereichen:

- Telefonmanagement
- Konfliktmanagement
- Beschwerdemanagement
- Neu- u. Stammkundenmanagement

**49 interessante Kapitel**

**Inklusive**


Emotionale Videos, spielerische Quiz, detaillierte PowerPoint-Präsentationen und getestete Praxisübungen sowie umfangreiche Arbeitsmittel

**Zertifizierte Fachkraft für Kundenmanagement im Möbelhandel**


**Voraussetzung: Module 1 bis 3 + Präsenztage**  
Schriftliche Prüfung, Abschluß und GZQ-Zertifikat




**Vier Vorteile für das Online-Training im Überblick:**




Einfach per Handy oder Tablet lernen, einfacher Zugang per Internet



Kontrolle aller Lernfortschritte für Trainer und Unternehmer



Intensives Training, wo und wann Du willst!  
24 Stunden am Tag, 7 Tage in der Woche



Zertifizierte GZQ-Weiterbildung zur "Fachkraft für Kundenservice im Möbelhandel"

**EIN konstantes Training, das Ihre Mitarbeiter begeistert und sie Kundenservice jeden Tag aufs Neue leben lässt!**

## Publikationen



### "Der generische Code des Wohnens"

Markus Neumann beschreibt in seinem Buch, wieso Kunden unterschiedliche Geschmäcker haben und wie man diese erkennt...

Winterwork-Verlag, 88 Seiten (Taschenbuch), 24,90 €  
ISBN-10: 3942693933



### "MENSCHEN KENNEN LERNEN"

Warum handeln Menschen, wie sie handeln? Die Biostruktur-Analyse kennt die Antwort! Markus und Harald Neumann mit einer Einführung in das Thema.

Winterwork-Verlag, 134 Seiten (Hardcover), 38,90 €  
ISBN: 978-3-960140-52-8

## Markus Neumann von Sales-M-Learning

ist einer der erfahrensten Trainer der Möbelbranche mit über 30 Jahren Möbelerfahrung, 15 Jahre Geschäftsführer, 10 Jahre als Trainer mit über 1.500 Trainingstagen. Er verhilft Verkäufern in der Möbelbranche, gerade im Wandel der Zeit, immer wieder den Kunden zu begeistern.



Die Sales-M-Learning GmbH ist autorisiertes Beratungsunternehmen im Förderprogramm "**go-digital**" des **Bundesministeriums für Wirtschaft und Energie**.

Kunden, die unsere Lösungen im Bereich "Digital Solution Selling" buchen, erhalten somit einen staatlichen Zuschuss in Höhe von 50 % der Investitionssumme!  
Mehr Infos zu "go-digital" unter: <https://www.bmwi-go-digital.de>

## Fachkraft für Kundenmanagement im Möbelhandel Kompetenz im Kundenservice - Online-Training



Sales-M-Learning GmbH  
Markus Neumann  
Schweizer Straße 26 a  
53474 Bad Neuenahr-Ahrweiler

Mobil: 01 51 - 11 32 21 51  
info@saleslearning-moebel.de  
www.saleslearning-moebel.de

